

CX 4.0+

De soluciones tecnológicas a
Modelos de Gestión Inteligentes

HÁBITOS DE CONSUMO

ACTUALES



Telegram
Algoritmo
Facebook
Generación Z
Whatsapp
Agente Virtual
Omnicanal
Resolución
Inmediatez
Streaming
Desrobotización
Instagram
TikTok
Millenials
IA

INMEDIATEZ Y COMODIDAD



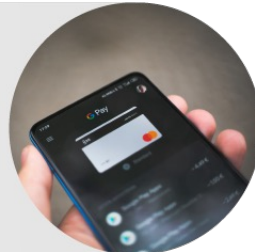
Rapidez
y Eficiencia



Disponibilidad
Total



Facilidad
y Conveniencia

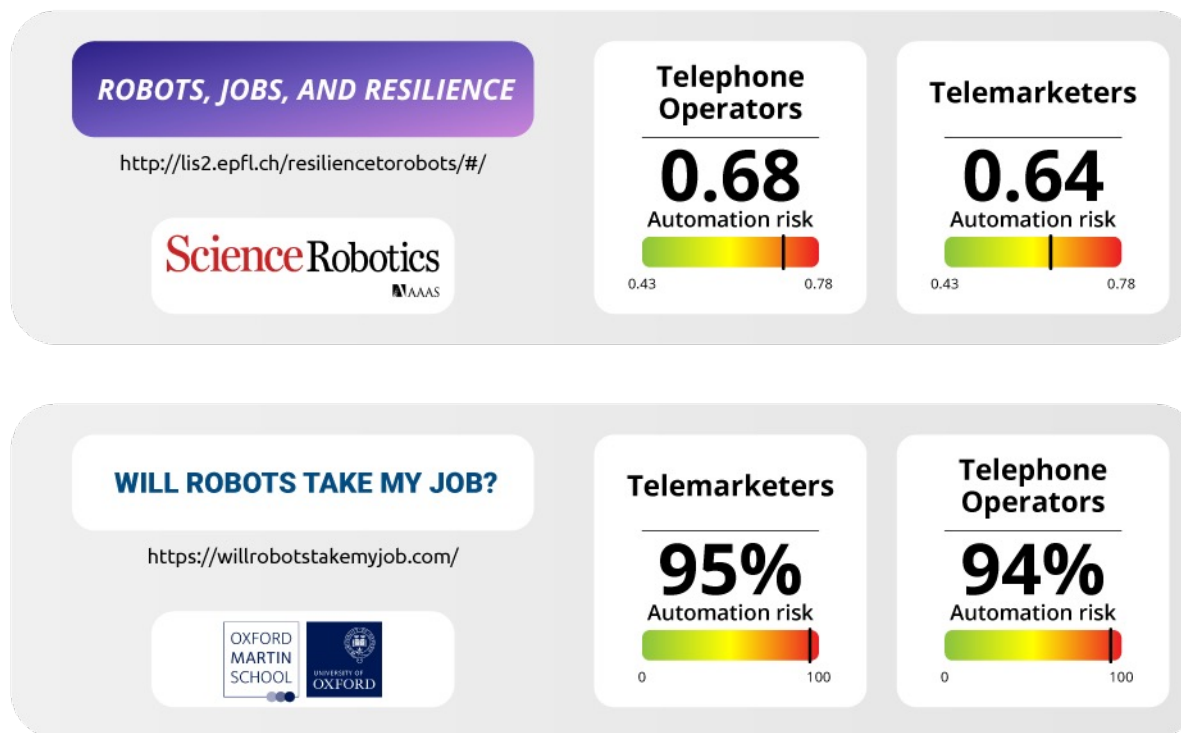




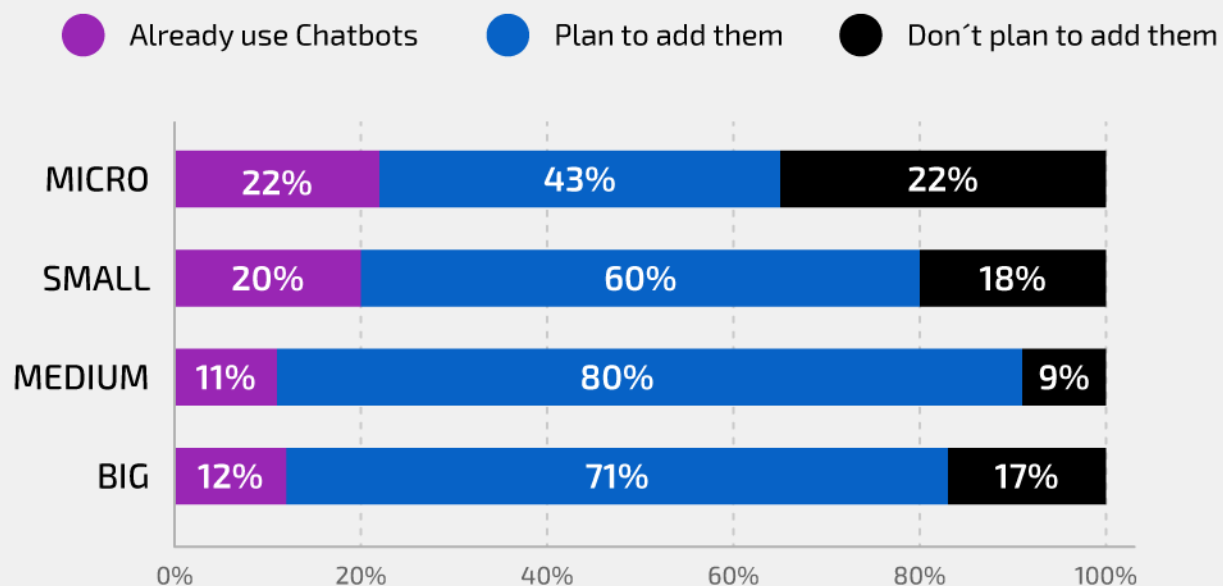
Fuente: OUTGROW, TIDIO, PSFK, ADWEEK

AUTOMATIZACIÓN CON I.A.

OPORTUNIDAD DE CAMBIO



CHATBOT TECHNOLOGY ADOPTION BY BUSINESSES BASED ON SIZE (2022)



Fuente: TIDIO

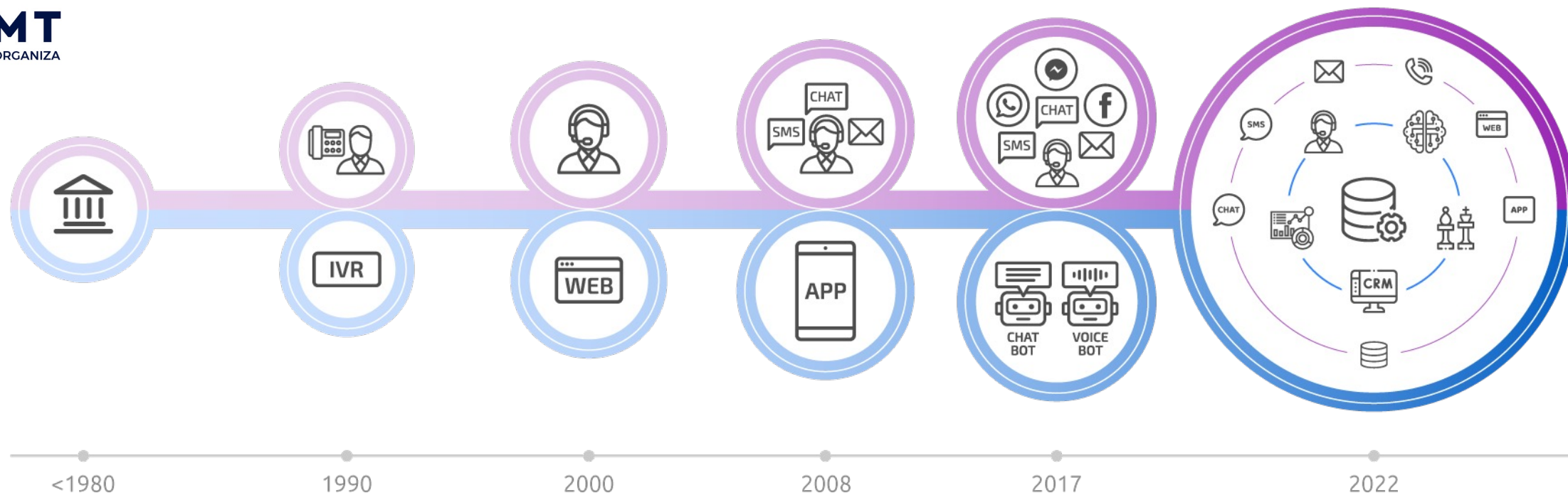
CX
FORUM
eCOMM
MONTERREY

IMT
ORGANIZA



EN EL
CAMBIO
ESTA LA
EVOLUCIÓN

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



MODELO DE GESTIÓN INTELIGENTE



CXaaS

Cero inversión (Budget-free)

Cobro atado a resultados

Omnicanalidad REAL

“

CAMBIA
ANTES DE QUE
TENGAS QUE
HACERLO”

Jack Welch



GRACIAS
TOTALES

BPSMART

