

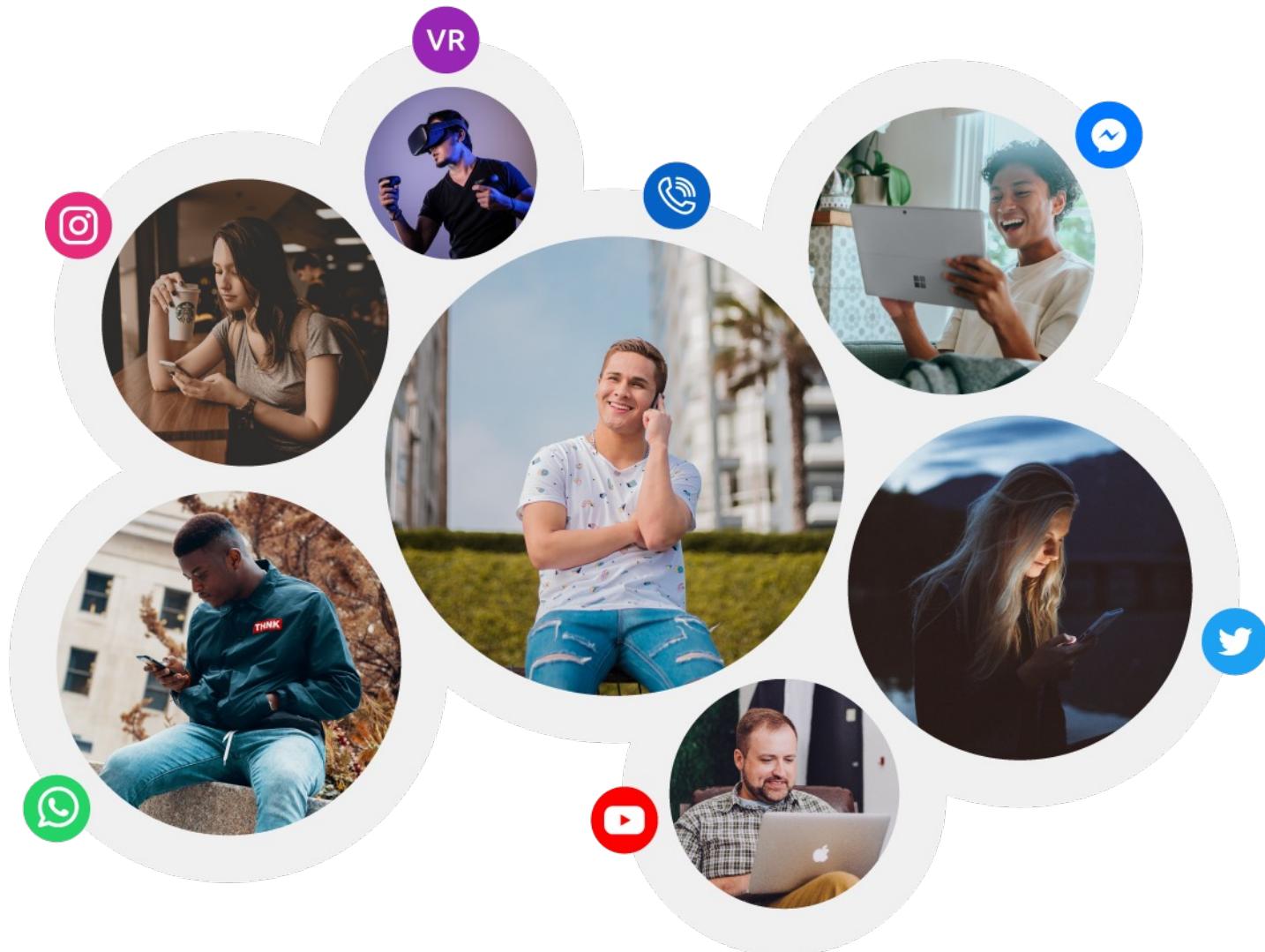


CX 4.0+

De soluciones tecnológicas a
Modelos de Gestión Inteligentes

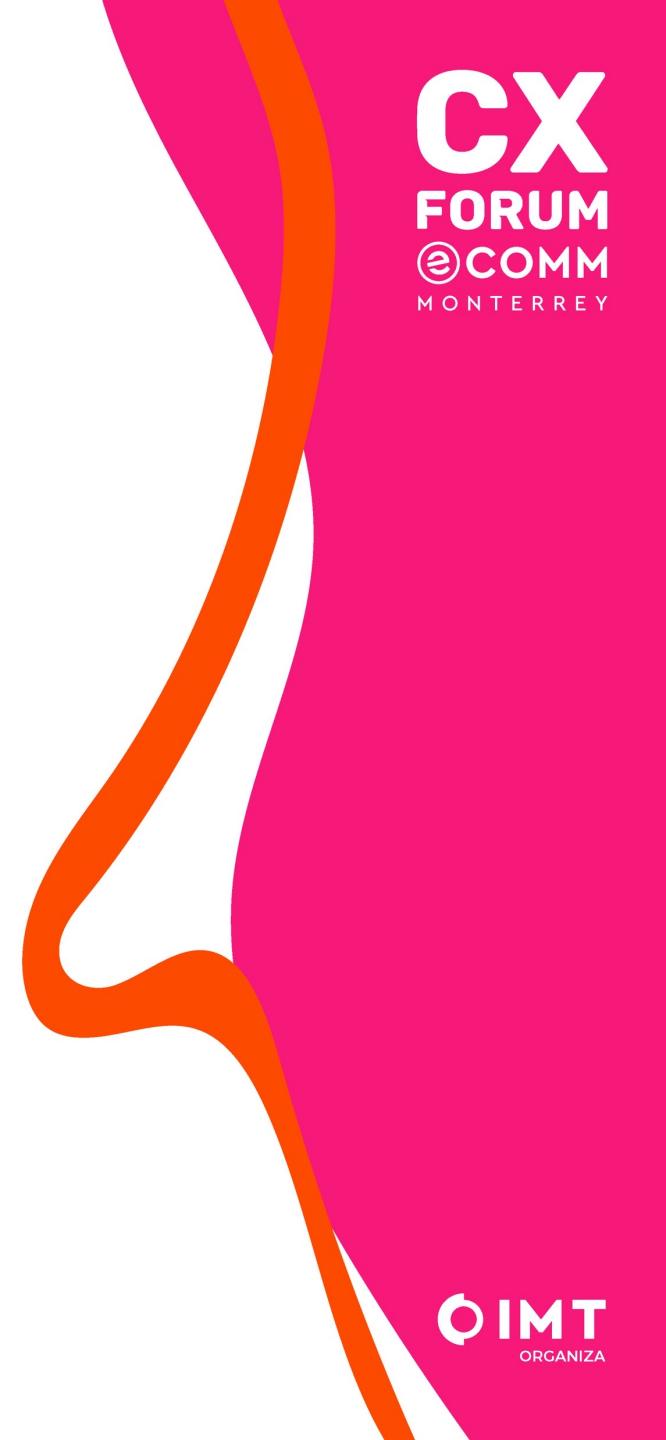
HÁBITOS DE CONSUMO

ACTUALES



CX
FORUM
eCOMM
MONTERREY

QIMT
ORGANIZA



Omnicanal *Resolución* *Generación Z*

Agente Virtual *Algoritmo* *Telegram* *Facebook*

Inmediatez IA *Streaming* *Millenials*

Desrobotización *Instagram* *TikTok*

INMEDIATEZ Y COMODIDAD

CX
FORUM
eCOMM
MONTERREY



*Rapidez
y Eficiencia*



*Disponibilidad
Total*



*Facilidad
y Conveniencia*

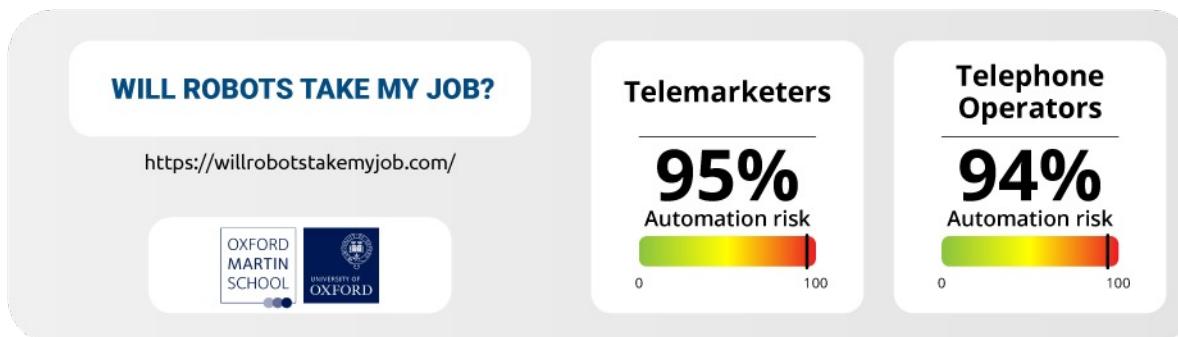
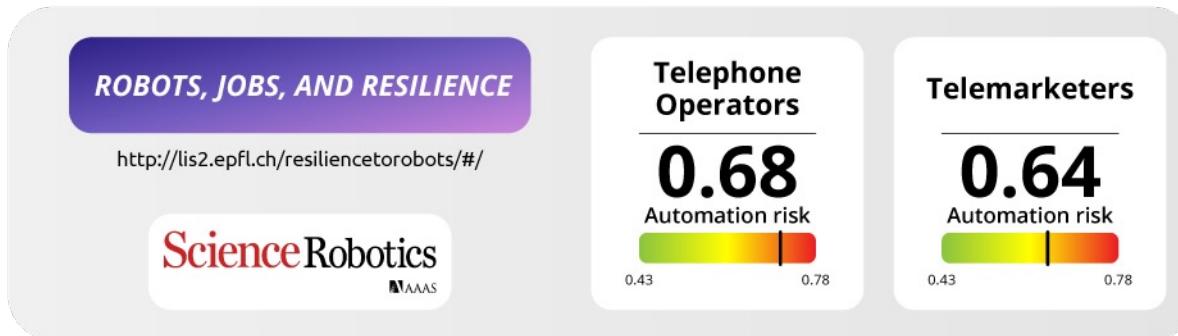


QIMT
ORGANIZA



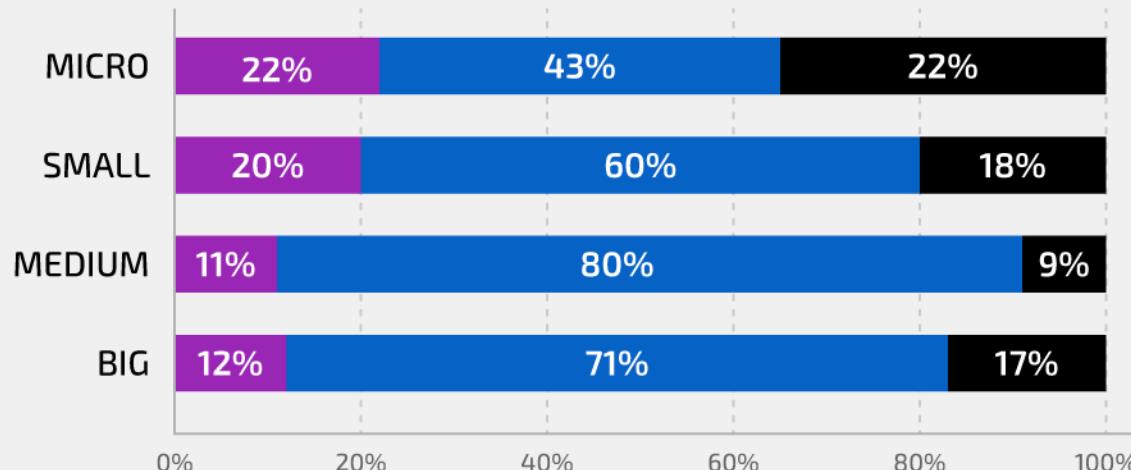
Fuente: OUTGROW, TIDIO, PSFK, ADWEEK

AUTOMATIZACIÓN CON I.A. OPORTUNIDAD DE CAMBIO



CHATBOT TECHNOLOGY ADOPTION BY BUSINESSES BASED ON SIZE (2022)

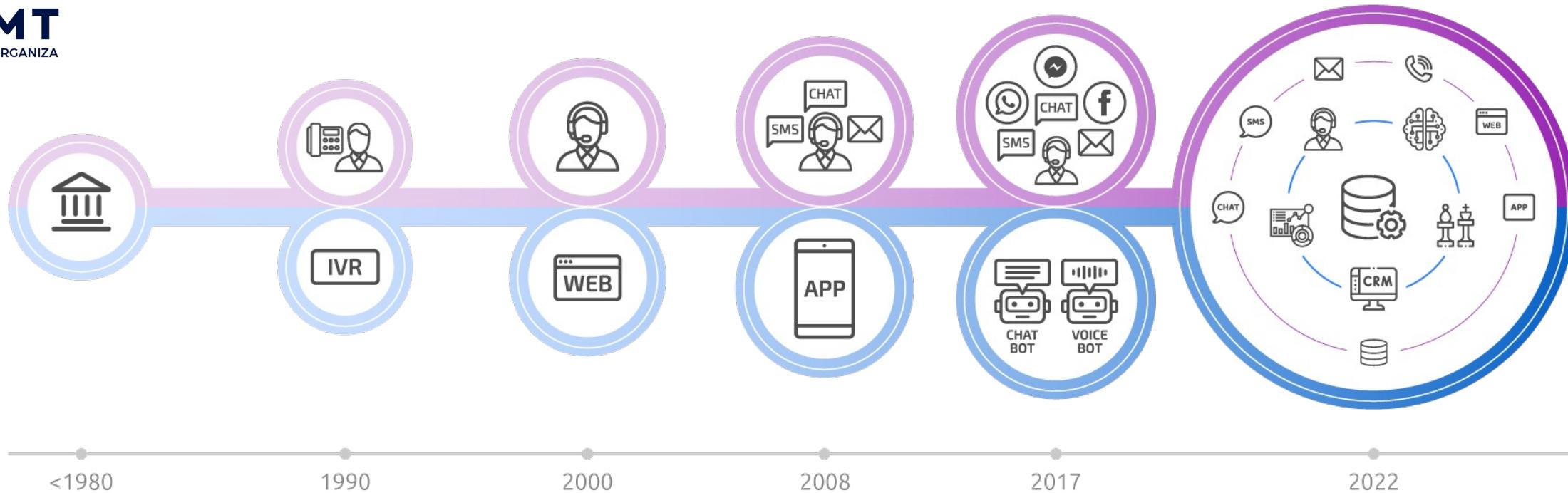
● Already use Chatbots ● Plan to add them ● Don't plan to add them



Fuente: TIDIO



EN EL
CAMBIO
ESTA LA
EVOLUCIÓN



EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

MODELO DE GESTIÓN INTELIGENTE



CXaaS

Cero inversión (Budget-free)

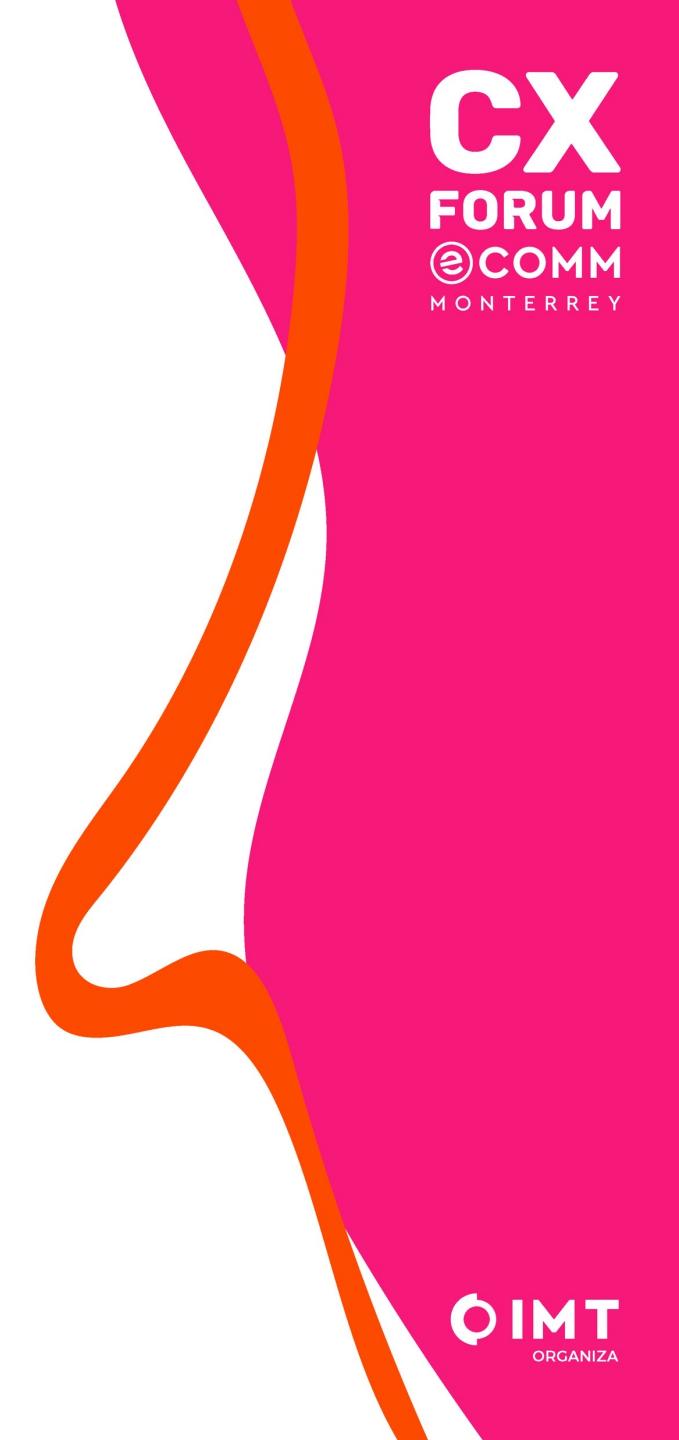
Cobro atado a resultados

Omnicanalidad REAL

“

CAMBIA
ANTES DE QUE
TENGAS QUE
HACERLO”

Jack Welch





GRACIAS | **BPSMART**

TOTALES

